

Usulan kebijakan:

# Peningkatan Independensi dan Kompetensi Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya (KMKB) DIY

## Policy Brief

No. 08/Oktobre/2020

### Diajukan kepada

Tim Kendali Mutu Kendali Biaya Tingkat Teknis di DIY  
Tim Kendali Mutu Kendali Biaya Tingkat Koordinasi di DIY  
BPJS Kesehatan Cabang DIY

### Ringkasan Eksekutif

Tim Kendali Mutu Kendali Biaya (TKMKB) di DIY saat ini belum dapat bekerja secara optimal karena tidak memiliki kewenangan mengelola dana sendiri, tingkat kemampuan dan pengetahuan anggota masih belum merata, serta anggota memiliki banyak tugas dan tanggung jawab lain diluar TKMKB. Kondisi ini akan menyebabkan upaya peningkatan mutu dan efisiensi biaya tidak berjalan dengan baik. Direkomendasikan untuk melakukan upaya peningkatan independensi dan kompetensi TKMKB.

### Masalah Kebijakan

Saat ini upaya peningkatan mutu dan efisiensi biaya pelayanan kesehatan dalam JKN sudah dilakukan oleh BPJS Kesehatan melalui pembentukan TKMKB tingkat FKTP, FKRTL, cabang, provinsi dan nasional. Namun kebijakan ini belum berjalan secara optimal karena: 1) anggota TKMKB memiliki banyak tugas dan tanggung jawab lain selain tugasnya sebagai TKMKB; 2) dana kegiatan TKMKB dikelola oleh BPJS Kesehatan; 3) TKMKB tidak punya akses data dan kemampuan mengolah data; dan 4) kompetensi anggota TKMKB belum merata (PKMK FK-KMK UGM, 2020). Berbagai kondisi ini menyebabkan pelaksanaan berbagai kegiatan peningkatan mutu dan efisiensi biaya pelayanan kesehatan tidak berjalan dengan baik

### Hasil Penelitian

Evaluasi pelaksanaan tugas TKMKB di DIY tahun 2019 di DIY terhadap pelaksanaan tugas utama TKMKB yaitu utilization review, audit medik, pembinaan etika dan disiplin, serta pembinaan kewenangan klinis, menunjukkan meski sebagian besar telah berjalan namun tidak berjalan secara ideal dan tidak independen serta belum memberikan hasil peningkatan mutu dan efisiensi biaya. Tugas pertama: **Utilisasi Review (UR)** telah dilakukan oleh TKMKB namun belum sepenuhnya mandiri. TKMKB merasa belum kompeten mengolah data sehingga memerlukan bantuan untuk mengolah data. Hal ini membuat TKMKB terbatas melakukan UR secara mandiri. BPJS Kesehatan berinisiatif menyediakan data yang telah diolah untuk memperlancar UR.

Tugas kedua: **Audit Medis (AM)** telah dilakukan oleh TKMKB dan anggota TKMKB menilai tugas ini telah

dilakukan dengan baik, karena anggota TKMKB menilai mereka telah memiliki cukup pengetahuan dan kompetensi, karena sebagai anggota berasal dari komite medis yang telah terbiasa melakukan audit medis di R masing-masing. Tugas ketiga: **Pembinaan etika dan disiplin profesi serta tugas sosialisasi kewenangan tenaga klinis** telah dilakukan hanya dalam bentuk pemerian rekomendasi karena umumnya anggota TKMKB menilai bahwa tugas pembinaan etika dan disiplin profesi dan kewenangan klinis merupakan tugas organisasi profesi dan dinas kesehatan.

### Akibat Jika Tidak Ada Perbaikan

Pelaksanaan tugas TKMKB yang tidak baik akan menyebabkan seluruh upaya peningkatan mutu dan efisiensi biaya tidak berhasil, sehingga biaya JKN semakin meningkat, namun mutu pelayanan tetap tidak jelas. Pelayanan yang bermutu dapat tercapai jika Profesional Pemberi Asuhan (PPA) memberikan layanan kesehatan sesuai pedoman dan wewenangnya serta dilakukan evaluasi.

### Rekomendasi

1. Meningkatkan independensi TKMKB melalui penyusunan website berisi data capaian indikator yang dilengkapi dengan hasil analisa data dan rekomendasi yang dapat muncul per Faskes, per wilayah, dan secara nasional.
2. Meningkatkan kompetensi TKMKB melalui:
  - TKMKB berasal dari dokter, perawat, farmasi, dan profesional pemberi asuhan lainnya.
  - Pelatihan kendali mutu dan kendali biaya bagi tim TKMKB
3. Organisasi profesi melengkapi Pedoman Nasional Praktik Kedokteran (PNPK)

### Daftar Pustaka

Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penerapan Kendali Mutu Dan Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional

Candra. Hasri, EH. Rahma, PA. Djasri, H. (2020) Realist Evaluation Kebijakan Mutu Layanan Kesehatan dalam Jaminan Kesehatan Nasional di Daerah Istimewa. PKMK FK-KMK UGM. Yogyakarta

BPJS Kesehatan, Defisit Sejak Awal hingga Rencana ...." 12 Jun. 2020, <https://money.kompas.com/read/2020/06/12/111300426/bpjs-kesehatan-defisit-sejak-awal-hingga-rencana-penghapusan-kelas?page=all> . Accessed 1 Sep. 2020

### Tim Penulis

Eva Tirtabayu Hasri S.Kep.,MPH